



**GROUPE
EYSSAUTIER**

GESTION SINISTRES & RECOURS

Alexandre Rocher





QUELQUES CHIFFRES CLES

- 15 gestionnaires sinistres & recours
- 1/3 des effectifs du Groupe Eyssautier
- 1 expertise reconnue du marché dans le maritime & transport : H&M, P&I, Cargo, RC maritime et transport
- + de 2 000 dossiers sinistres ouverts tous les ans
- 1M EUR de CA pour le Groupe Eyssautier
- Environ 15 protocoles de délégation de gestion sinistres et recours avec des compagnies d'assurance en France ou à l'étranger

NOTRE PLUS-VALUE STRATEGIQUE

Décharger totalement nos clients de toute gestion technique et juridique de leurs dossiers de réclamation. Comment ?

- **CONSEILLER** préventivement
- **PROPOSER** de mettre en place des mesures conservatoires
- **ANALYSER** le sinistre au regard des conditions d'assurance souscrites
- **FACILITER** l'indemnisation
- **PREPARER et PRESENTER** les recours



GESTION DES SINISTRES

- Mise en place de mesures conservatoires pour minimiser le quantum et préserver les recours
 - Suivi des expertises contradictoires
 - Obtention de lettres de garantie
 - Saisie de navire si nécessaire
- Constituer un dossier solide et complet
- Présentation du dossier aux assureurs pour une indemnisation optimale



GESTION DES RECOURS

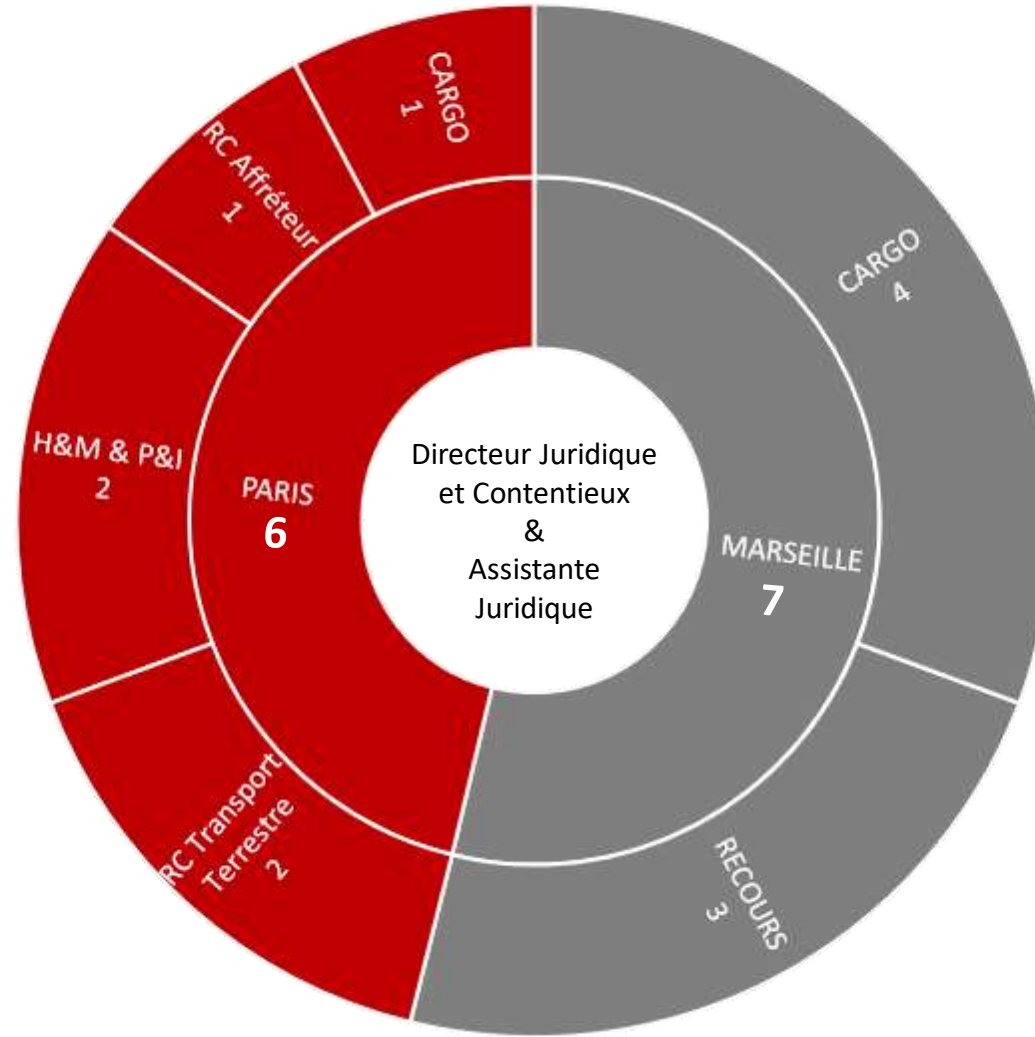
- En parfaite symbiose avec le service sinistres
 - Intervention dès les mesures conservatoires
 - Mise en évidence des responsabilités
 - Pour optimiser les recours
- Mise en cause des responsabilités
- La négociation amiable est privilégiée
- Le cas échéant, aide à la nomination d'un cabinet d'avocat pour engager une action judiciaire



AVANTAGES DE LA SYNERGIE SINISTRES & RECOURS

- Gestion de « bout en bout » des dossiers
- Optimisation des sauvetages et donc protection de la statistique sinistre du client et de ses assureurs
- Double compétence des équipes : Facultés / RC Affréteur
- Recours pour compte de l'assureur, pour compte joint (assureur et assuré) ou directement pour des clients non assurés
- Le service recours fonctionne sur le modèle de rémunération « NO WIN, NO FEES » dans le cadre de nos délégation de gestion sinistres et recours

Répartition par bureau et expertise principale





PARIS / Siège social
37-39 Rue de la Bienfaisance
75008 Paris • France
+33 (0)1 44 82 10 60

MARSEILLE
98 Rue Grignan
13001 Marseille • France
+33 (0)4 96 11 25 00

LONDRES
Marlow House, 1a Lloyds Avenue
EC3N3AA London • UK
+44 (0)208 104 0291

WWW.GROUPE-EYSSAUTIER.COM